

Tannenhof Berlin-Brandenburg

Interne Fortbildung

Deeskalationstraining

Was ist ein Konflikt? Welche Erklärungsansätze bei Gewalt gibt es? Welche Eskalationsstufen und Typologien von Eskalationsprozessen existieren? Wie gelingt Ihnen erfolgreich der Ausstieg aus der Konfliktspirale? Welche Möglichkeiten der konstruktiven Konfliktlösung gibt es?

Sie erfahren welcher „Handlungstyp“ in Gewaltsituationen Sie sind und wie Sie zukünftig Konfliktsituationen deeskalieren können. Anhand von Fallbeispielen und Rollenspielen lernen Sie die deeskalierende Kommunikation und Gesprächstechniken.

Themenkomplexe:

- Konflikte und Konfliktlösung
- gelingende Kommunikation
- Handeln in eskalierten Situationen
- Rechtliche Handlungsgrundlagen

Termin / Ort: 27. Mai 2020 09:30 – 16:00 Uhr
Schulungsraum Gangway e.V. (Schumannstr. 5, 10117 Berlin)

Teilnehmerkreis: Mitarbeiter/-innen aller Berufsgruppen des Tannenhofs
Teilnehmeranzahl: 10-18 Teilnehmer

Referenten: Ulf Kahle-Siegel, Anna Biedermann
(Straßensozialarbeiter*in von Gangway e.V.; zertifizierte Anti-Gewalt-Trainer*innen; Deeskalationstrainer*in und Mediator*in)



Babett Schott
Besondere Vertreterin THBB e.V.

Fragen zu Inhalten der Veranstaltung bitte an:
Fortbildung, Tel.: 030 - 86 49 46 28

Verbindliche Anmeldungen bitte per Mail bis zum 12. Mai 2020 an:
fortbildung@tannenhof.de
www.tannenhof.de

www.tannenhof.de